

# こんな相談を頂いています！

## ～制度・サービス関連～



**Q**

コロナウィルス感染拡大防止のために、サービス担当者会議を照会で行った場合の支援経過記録等への記載の仕方は皆さんどうしてま  
すか？

**A**

川崎市からの通達を添えながら、関係機関と情報共有を行うことや、支援経過記録への具体的な記載内容案を担当者が知恵を絞ってお伝えしました！

**Q**

サービス事業所から、各種の加算取得のお知らせが来ますが、その際の対応をどうしたらよいか悩みます。

**A**

体制加算と個別加算に分けてお答えしました。特に個別加算については、利用者家族への説明同意の確認はもちろん、アセスメントを踏まえて自立支援に向けたケアプランに必要なものであるかの確認やケアプランへの記載が必要なので頑張りどころですね！

**Q**

高齢者の医療費控除の対象となる介護保険サービス利用料の範囲を確認したいです。（市のHPが判断に迷う表現なので）

**A**

法令を確認したところ、税法改革によって、介護福祉士等による喀痰吸引が医療費控除の対象になっていました。川崎市にも、HPの記載の検討をお願いしました。ケアマネの疑問が市民に分かりやすい記述変更につながるかもしれません！

# こんな相談を頂いています！

## ～ケアマネ業務・利用者支援～



**Q**

事業所を選ぶ際にどうしても偏ってしまいがちな気がします。みなさんは何を重視して利用者にご案内していますか？

**A**

アセスメントに基づいて、根拠をもって事業所を選び、その理由を説明できることが大事なので、偏ることもあり得ますよね！

担当者も知恵を絞って、事業所情報を集める工夫などもお伝えしてみました。

**Q**

訪問看護が医療保険で入る場合、連携が取りにくく感じてしまいます。どんな工夫をされてますか？

**A**

介護保険と医療保険の垣根を越えて連携を取る大切さを理解されているからこそそのお悩みですよね。

知恵を絞って、連携の際の考え方や情報のもらい方などを提案させて頂きました！

**Q**

介護保険内サービスだけでは対応し切れず、ケアマネが多く時間を費やさざるを得ない、経済問題や多問題を抱えた利用者への支援のアドバイスを！

**A**

ケアマネ知恵袋の強みは、行政多機関に知恵を借りられる所です。

個々のケースに応じて、どんな機関につなげば良いかを相談し、効果的（うまく動いてもらえそうな）連携の仕方の工夫もお伝えしています。