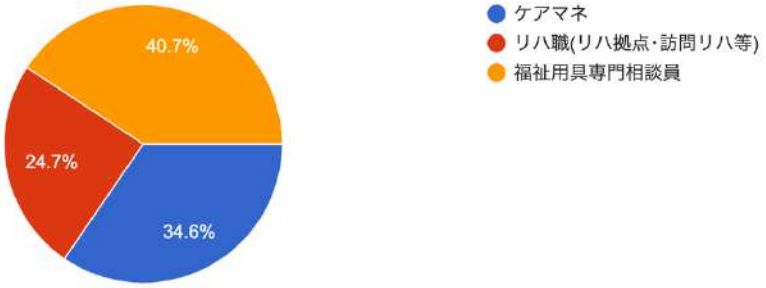
多職種交流会　vol.1
福祉用具・リハ職(リハ拠点・訪問リハ等)・ケアマネ 3職種！！

アンケート結果

開催日時　2025年8月29日（金）18：30～20：30

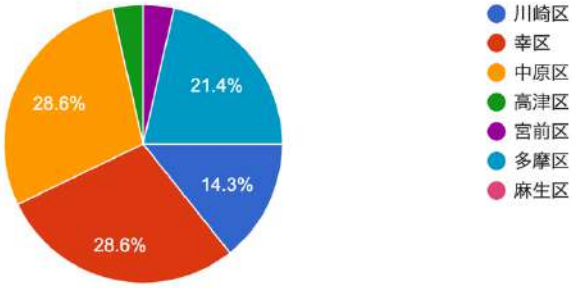
会場　エポックなかはら　7階大会議室

参加者

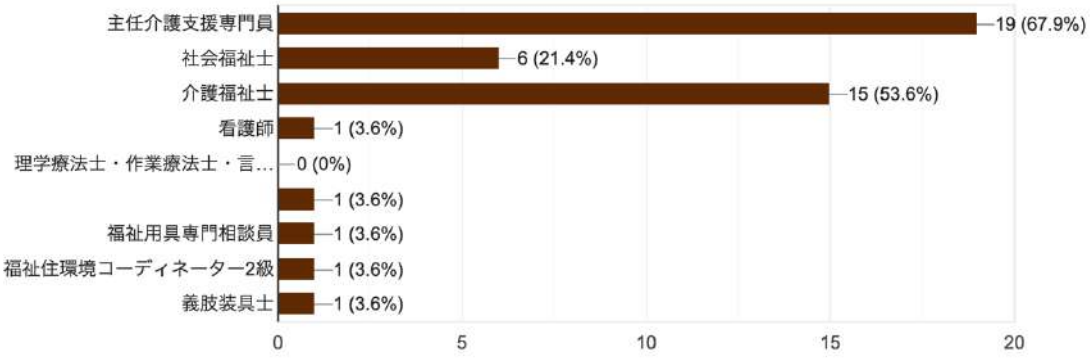


【ケアマネ回答】

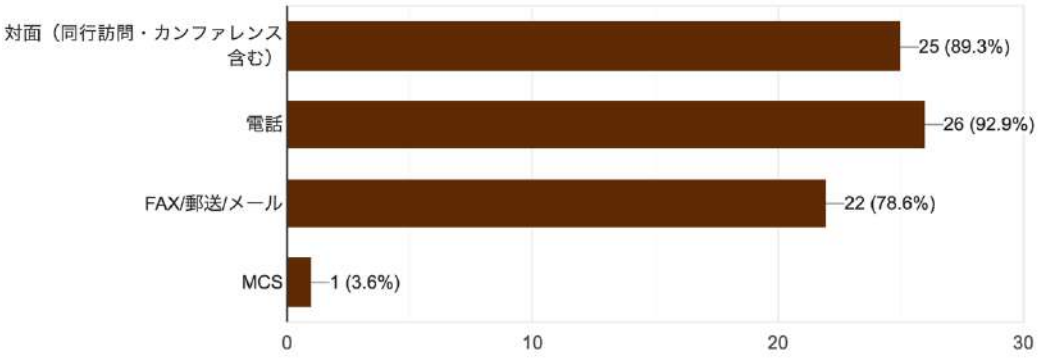
①登録区
28 件の回答



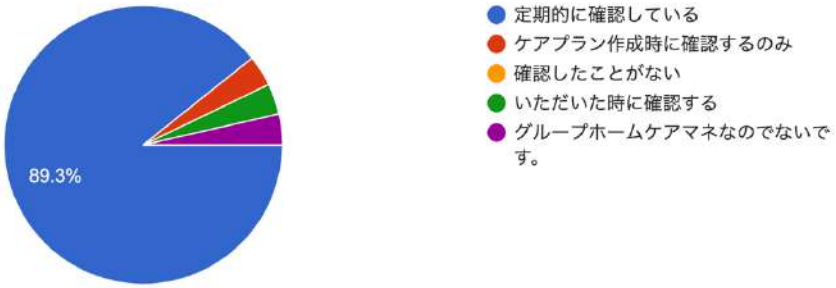
介護支援専門員以外に 保有されている資格【複数回答可】
28 件の回答



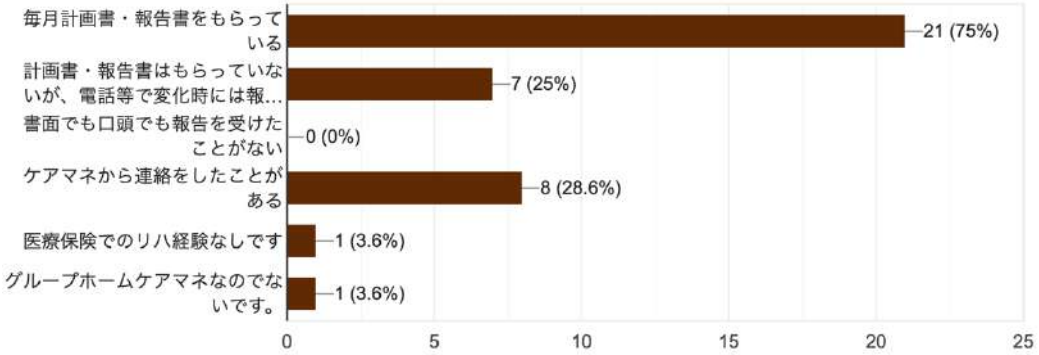
②どのような方法で普段連携していますか？【複数回答可】
28 件の回答



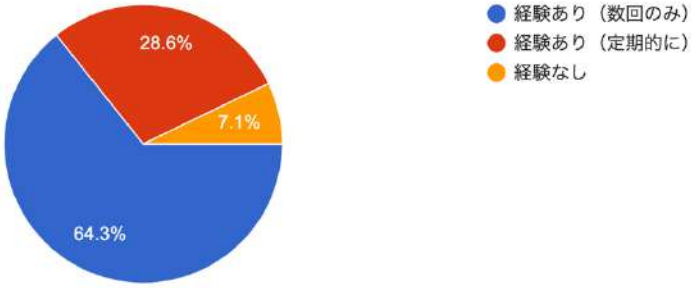
③リハ職、福祉用具専門相談員の計画書・報告書についてお伺いします。
28 件の回答



④医療保険領域（難病等）でのリハ介入者についてお伺いします。【複数回答可】
28 件の回答

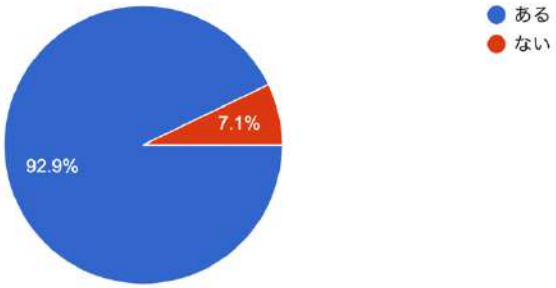


⑤福祉用具導入時、見直し時のリハ職の同席についてお伺いします。
28 件の回答

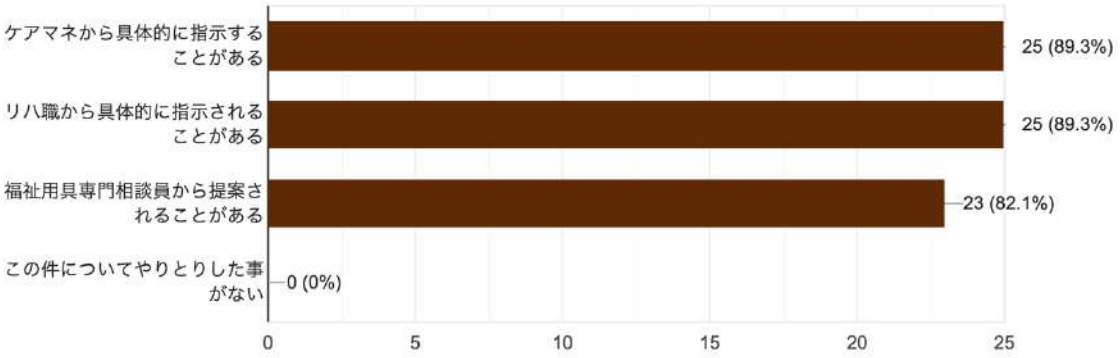


上記⑤で「経験あり」の場合、同席した理由は？
28 件の回答

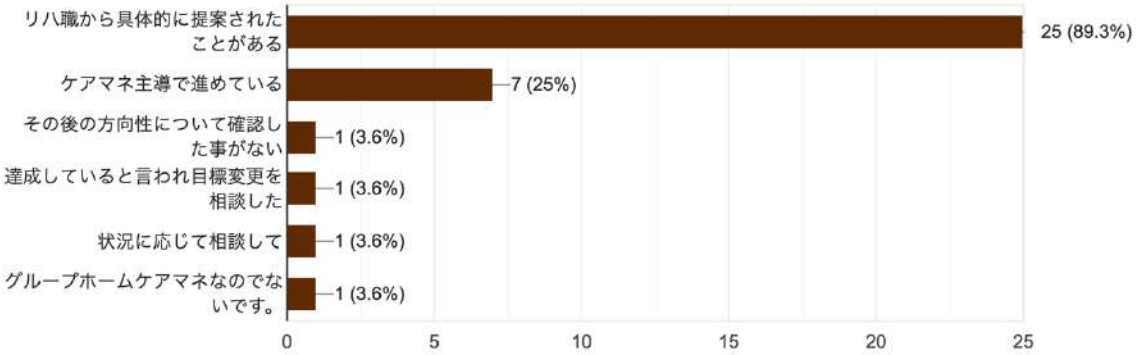
⑥リハ場面に同席したいと思ったことがありますか？
28 件の回答



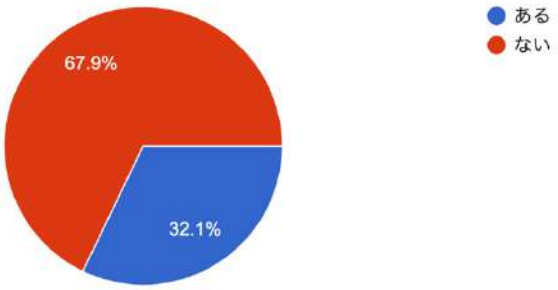
⑦福祉用具導入・ADL・住環境等についてお伺いします。【複数回答可】
28 件の回答



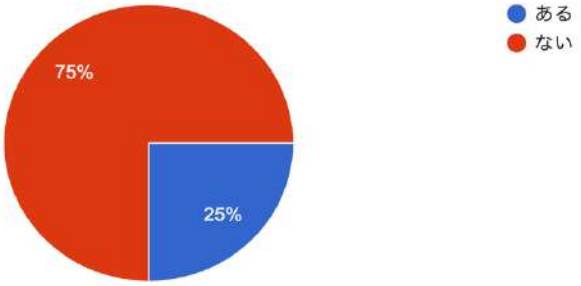
⑧リハの目標達成時、その後の方向性についてお伺いします。【複数回答可】
28 件の回答



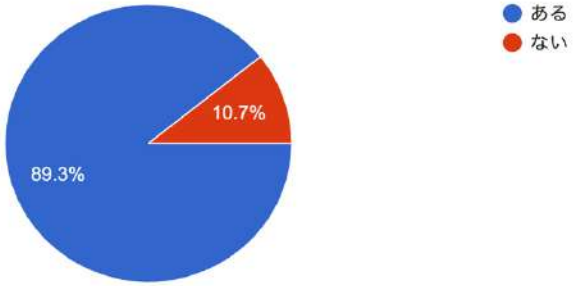
⑨リハ職と連携しづらいと感じたことがありますか？
28 件の回答



⑩福祉用具専門相談員と連携しづらいと感じたことがありますか？
28 件の回答



⑪リハ職及び福祉用具専門相談員と連携して円滑な支援ができたと感じたことはありますか？
28 件の回答



【ケアマネ　フリーコメント】

⑥ リハ場面に同席したいと思ったことがありますか？

- 利用者の姿勢や取り組み方、リハ内容を直接確認したい時
- 退院直後や状態変化があった時、目標達成状況を把握したい時
- ADL・QOL の改善度や効果を実際に見たい時
- 他サービスや支援方針との整合性を確認する必要がある時
- 福祉用具導入や住宅改修の検討時

---

⑨ リハ職と連携しづらいと感じたことがありますか？

- ケアマネとリハ職で予後の見立てが異なり計画に齟齬が生じる時
- 相談や意見交換がスムーズにできない時
- 家族や利用者の状況把握に違いがある時
- 報告や連絡が遅い、返事がない場合
- 訪問のタイミングが合わず、意見交換の機会が少ない時
- 福祉用具専門相談員との見解が分かれる時

⑩ 福祉用具専門相談員と連携しづらいと感じたことがありますか？

- 利用者と直接やり取りし、変更や導入をケアマネに報告しない時
- 意見が少なく、提案力に欠ける時
- 商品知識不足や利用者任せの対応がある時
- 殿様商売的で、課題解決意識に乏しい対応が見られる時
- 特定の担当者の資質に左右され、偏りがある時

⑪リハ職及び福祉用具専門相談員と円滑に連携できたと感じたことはありますか？

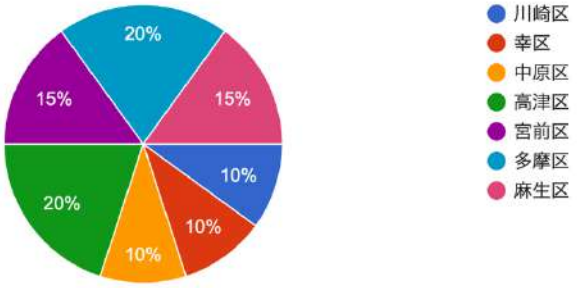
- 福祉用具や住宅改修がスムーズに導入でき、生活が改善された時
- 専門的な提案や助言で適切な支援につながった時
- チームで検討し、ADL や生活意欲が向上した時
- 利用者・家族の満足や感謝につながった時
- 動画や具体的情報で分かりやすく共有できた時
- 環境整備や補助具選定で自立・QOL 向上につながった時
- プロ意識を持ち建設的な連携ができた時

⑫ その他、リハ職及び福祉用具専門相談員との連携方法についての意見・提案

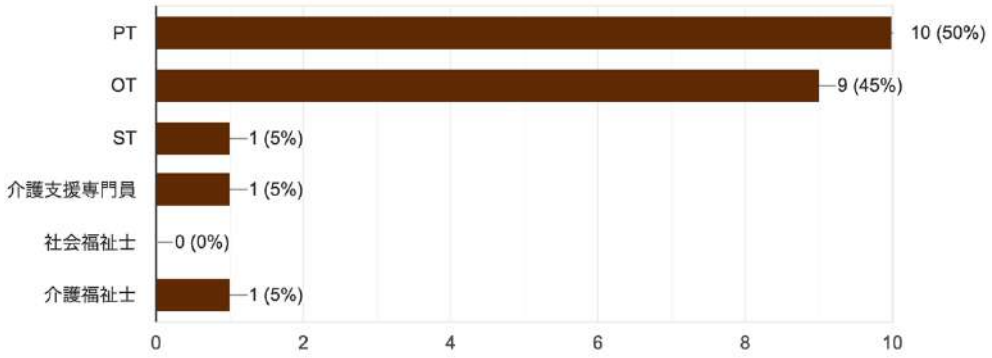
- リハの時間に合わせて福祉用具専門員と訪問できるとよい
- 医療職だけでなくケアマネの意見も尊重してほしい
- 担当者の質に差があり、知識不足の担当には課題がある
- 通所リハやデイでの個別機能訓練の視点も取り入れると効果的
- 導入前の同行訪問を気軽に依頼できるようにしてほしい
- 評価からゴール設定までの流れを示してもらえると参考になる
- 利用者の変化をタイムリーに伝えてほしい
- 商品知識や説明力のある相談員との連携を希望

【リハ職回答】

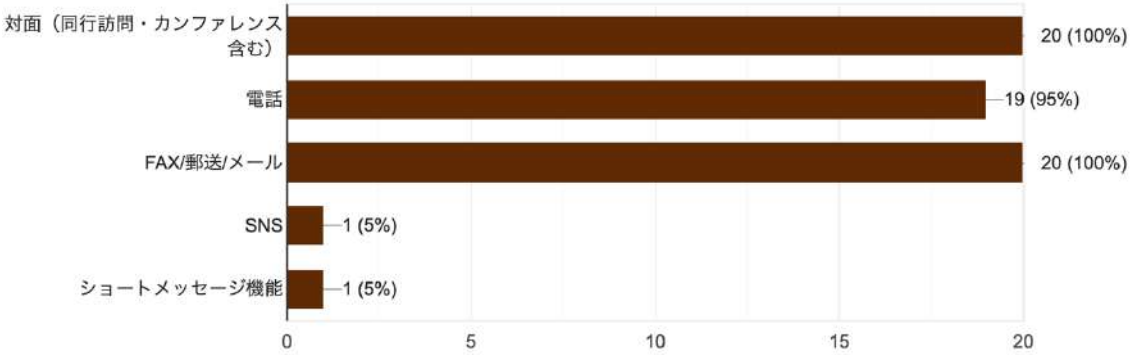
①勤務地
20 件の回答



保有資格【複数回答可】
20 件の回答



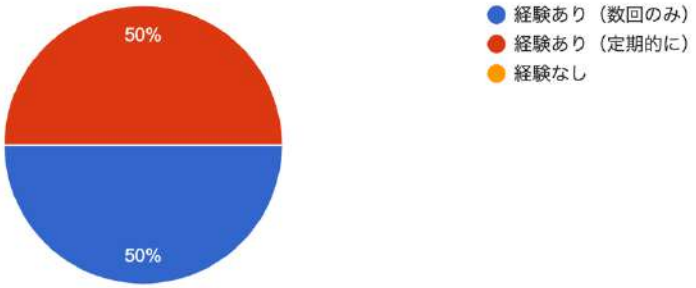
②ケアマネとの連携方法についてお伺いします。【複数回答可】
20 件の回答



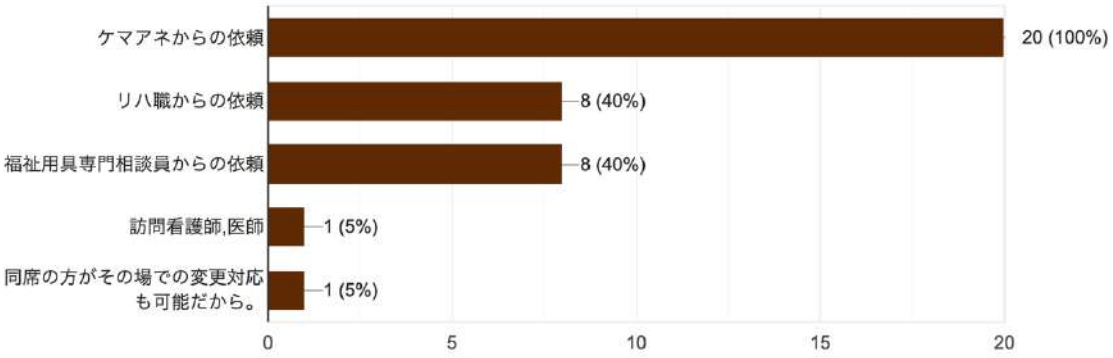
③ケアマネのケアプランについてお伺いします。
20 件の回答

④医療保険領域（難病等）でのリハ介入者についてお伺いします。
20 件の回答

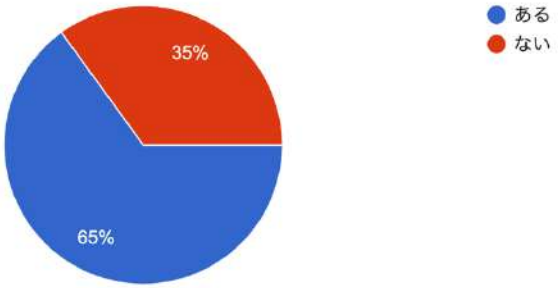
⑤福祉用具導入時のリハ職の同席についてお伺いします。
20 件の回答



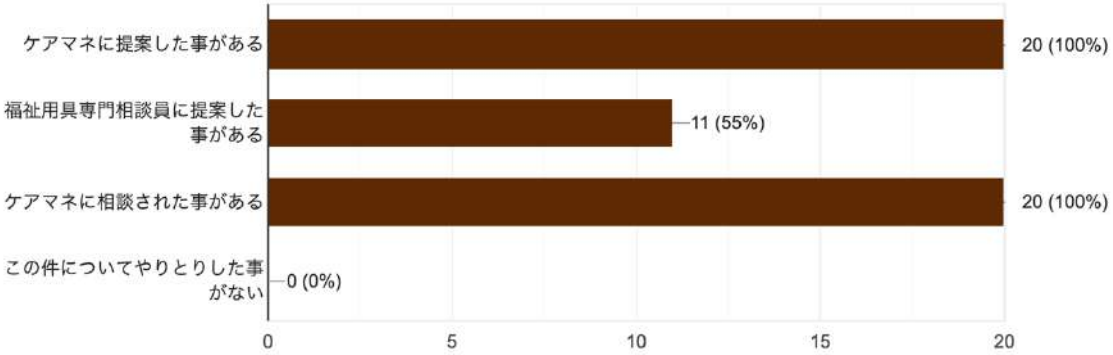
上記⑤で「経験あり」の場合、同席した理由は？【複数回答可】
20 件の回答



⑥リハ場面に同席してほしいと思うことがありますか？
20 件の回答

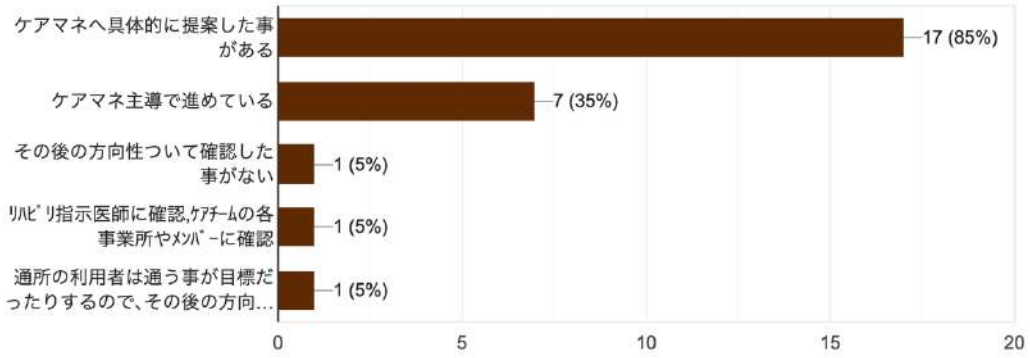


⑦福祉用具導入・ADL・住環境等についてお伺いします。【複数回答可】
20 件の回答



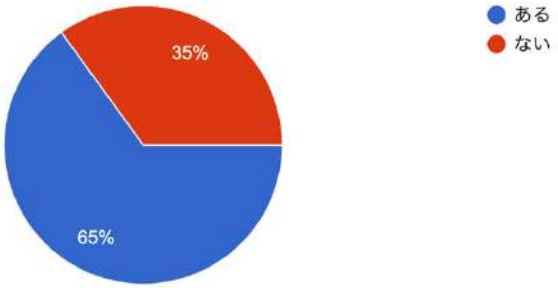
⑧リハの目標達成時、その後の方向性についてお伺いします。【複数回答可】

20 件の回答



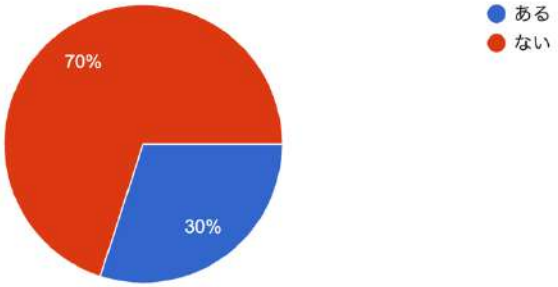
⑨ケアマネと連携しづらいと感じたことがありますか？

20 件の回答

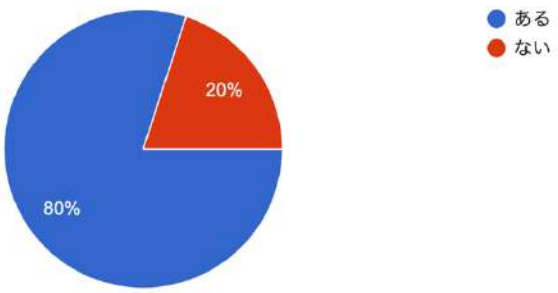


⑩福祉用具専門相談員と連携しづらいと感じたことがありますか？

20 件の回答



⑪ケアマネ、福祉用具専門相談員と連携して円滑な支援ができたと感じたことはありますか？
20 件の回答



【リハ職　　フリーコメント】

⑥ リハ場面に同席してほしいと思うことがありますか？

- 状態変化時やリハ目標の確認が必要な時
- リハ内容や動作を直接見てもらいたい時
- 福祉用具導入・環境調整の場面
- 利用者の取り組み姿勢やコミュニケーションの様子を共有したい時
- 課題や経過を一緒に確認し、支援内容を検討したい時
- 本人がリハを受け入れにくい場合や積極性が低い場合

---

⑨ ケアマネと連携しづらいと感じたことがありますか？

- 連絡が取りづらい、レスポンスが遅い時
- 説明が伝わりにくく、必要な導入につながらない時
- 連絡手段が限られ、行き違いが多い時
- ケアマネの特性により、意見が通りにくいと感じることがある時
- 電話・FAX 中心で外部対応や効率化が難しい時

---

⑩ 福祉用具専門相談員と連携しづらいと感じたことがありますか？

- 必要性が低い利用者に用具を勧める場面がある時
- マッチングや使用状況の不具合に柔軟に対応してもらえない時
- 希望する用具が取り扱い業者になく、提案が進みにくい時
- ケアマネを通す必要があり、直接連携が取りづらい時

---

⑪ ケアマネ・福祉用具専門相談員と円滑に支援できたと感じたことはありますか？

- 提案やイメージをスムーズに受け止めてもらえた時
- チームで方向性を共有し、生活改善に結びついた時
- 独居困難と思われた利用者が在宅継続できたケース
- ケアマネと相談員の迅速な対応で用具導入が進んだ時
- 退院前後の環境調整で連携がスムーズだった時
- チーム連携で段階的な歩行自立が早期に達成できた時
- 会議や対面での協議により迅速に支援できた時

---

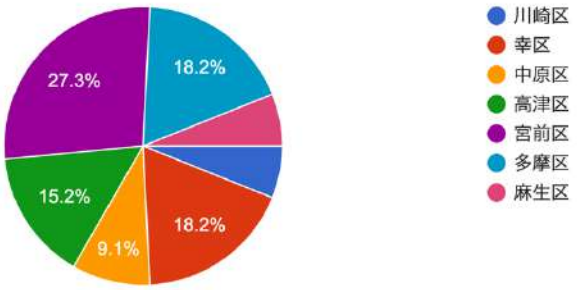
⑫ その他、連携方法についての意見・提案

- 同席できない場合は SNS や動画で情報共有できると理解しやすい
- 手すり位置などは図面や画像で共有するとスムーズ
- リハ職視点の提案を行いつつ、生活で優先度の高い支援につなげたい
- 連絡ツールが乱立し、電話・FAX 依存が続いているため ICT 活用が必要
- ケアマネの人材不足や業務効率化の観点からも ICT 導入が望まれる

【福祉用具回答】

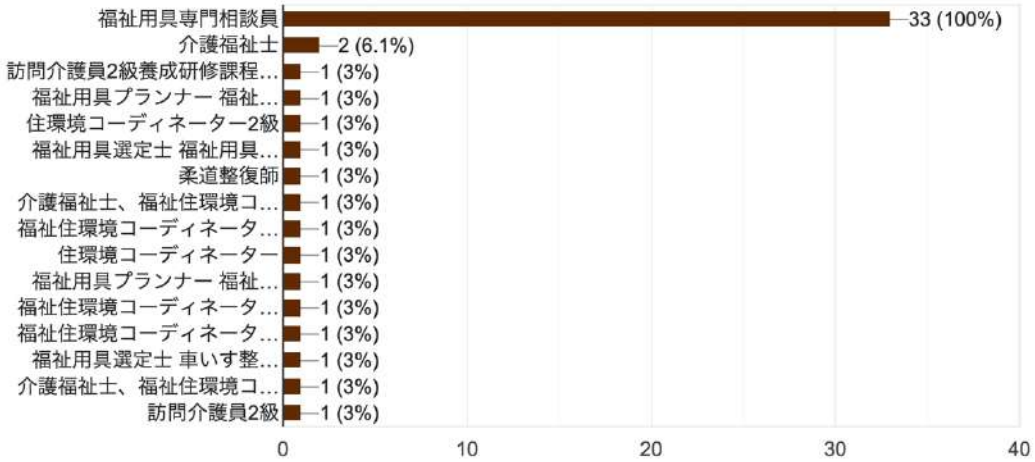
①勤務地

33 件の回答



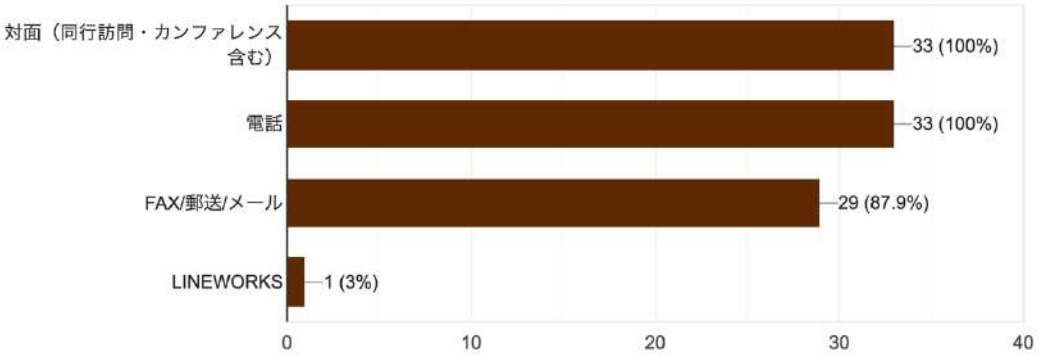
保有資格【複数回答可】

33 件の回答

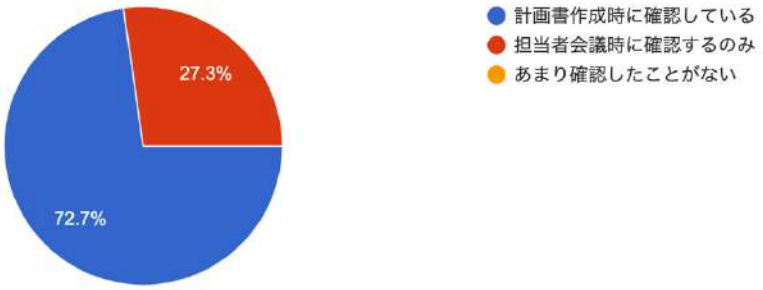


②ケアマネとの連携方法について【複数回答可】

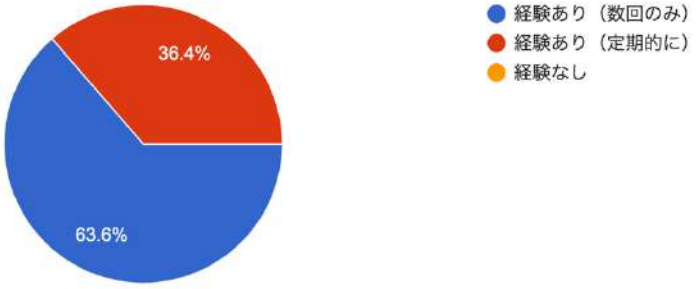
33 件の回答



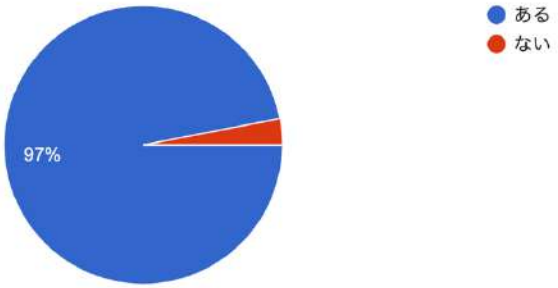
③ケアマネのケアプランについてお伺いします。
33 件の回答



④福祉用具導入時、見直し時のリハ職の同席についてお伺いします。
33 件の回答

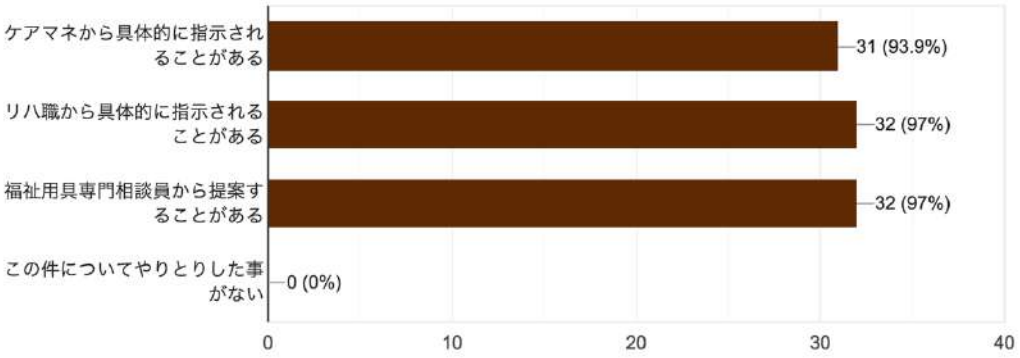


⑤福祉用具導入時、見直し時にリハ職が同席してほしいと思うことはありますか？
33 件の回答



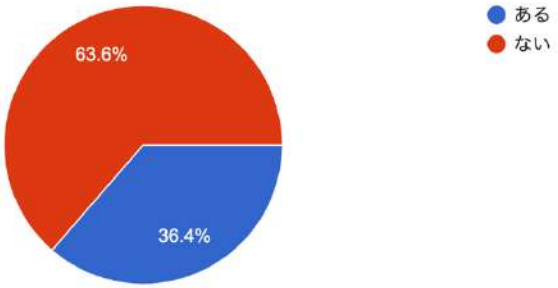
⑥福祉用具導入・ADL・住環境等について 【複数回答可】

33 件の回答



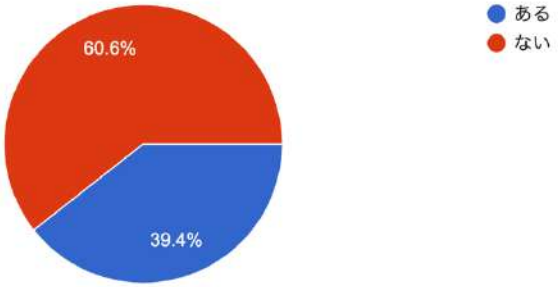
⑦ケアマネと連携しづらいと感じたことがありますか？

33 件の回答

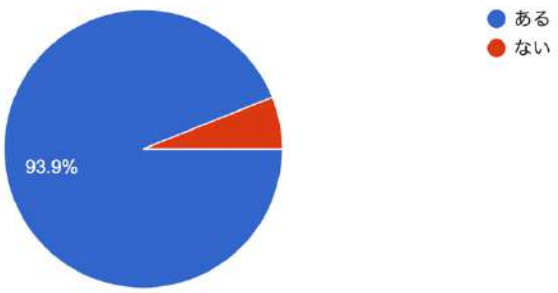


⑧リハ職と連携しづらいと感じたことがありますか？

33 件の回答



⑨ケアマネ、リハ職と連携して円滑な支援ができたと感じたことはありますか？
33 件の回答



【福祉用具　フリーコメント】

⑤ 福祉用具導入時・見直し時にリハ職が同席してほしいと思うことはありますか？

- 身体状況を把握しているリハ職の助言で、より適切な選定ができる
- 利用者の状態変化・疾患特性（パーキンソン病など）や可動域制限がある場合
- 本人や家族が拒否的な時、リハ職の意見があると説得力が増す
- 車椅子シーティングや手すり設置など、専門的評価が必要な場面
- 退院時やカンファレンスで意見をもらえると提案の質が上がる
- 利用者特有の癖や生活動作を共有できると適合性が高まる

---

⑦ ケアマネと連携しづらいと感じたことがありますか？

- 連絡が取りづらく、レスポンスが遅い場合
- 電話以外の連絡手段がなく不便（LINE やメールを希望）
- 事務所に不在でつながらない、会議以外で会えないことが多い
- ケアマネから専門職として十分に見られていないと感じる時

---

⑧ リハ職と連携しづらいと感じたことがありますか？

- 担当者名や連絡先が分からず、直接つながれないことがある
- 病院リハの評価と実生活にズレがある時、受け入れてもらえない場合
- 退院前家屋調査でリハ職と利用者の意見が食い違う時
- ケアマネを介しての間接的連絡が多く、直接やりとりの機会が少ない
- 指定された福祉用具が生活に合わない時

⑨ ケアマネ・リハ職と連携して円滑に支援できたと感じたことはありますか？

- ケアマネ・リハと同行訪問し、課題や提案を共有できた時
- リハ職の助言により適切な用具導入ができた時
- 状態変化を素早く共有し、迅速に用具を提案できた時
- 退院前後のカンファレンスや家屋調査で協働できた時
- チームで合意形成し、利用者・家族が満足した時
- 用具とリハ内容を組み合わせて支援方針を見直せた時
- ADL・QOL の向上や生活安定につながった時
- スピーディに導入や変更が行えた時

---

⑩ その他、ケアマネ及びリハ職との連携方法についての意見・提案

- 担当者会議だけでなく、日常的に意見交換できる機会がほしい
- 対面で話し合えると細かい調整がしやすい
- 用具導入・変更時にはケアマネだけでなくリハ職にも報告したい
- SNS やグループ LINE のようなツールがあると情報共有がスムーズ
- 名刺交換や直接連絡できる体制が広がってきている
- 商品指定で用意が難しい場合、一緒に検討できると助かる

【3 職種　多職種交流会　研修後アンケート結果】

交流会全般について

- 他職種の意見を聞けて大変有意義
- 普段関わりの少ない福祉用具事業所やリハ職との意見交換ができ勉強になった
- 顔の見える関係づくりの重要性を実感
- 今後も定期的に開催してほしい
- 立場の違いを理解できた、またやりたい

連携・情報共有について

- 他職種との連携を積極的に取りたい
- 利用者の生活改善に繋げたい
- 情報共有のツール（ICT 含む）や仕組みが必要
- 写真・動画など共有できる仕組みの検討が望ましい
- 共通のツールを導入すれば迅速な連携が可能
- リハ職との連携に壁を感じているが、取り払う活動が大切

グループワークについて

- 普段話せない内容を意見交換できて楽しく有意義
- 議題を事前に周知してほしい
- 時間が足りなかった
- 休憩が少し欲しかった
- 具体的な結論まで出せる場になるとよい
- 人数が多く議論が深まりにくかった

気づき・学び

- それぞれの職種の役割や課題を理解
- 他職種の考えを知り、自身の現場での振る舞いを見直す機会になった
- 事例を通じた具体的な連携検討が今後必要
- ケアマネとリハ職の連携が取りにくい現状を共有できた
- 自分自身の対応や姿勢を振り返る機会になった

良かった点

- 他職種（福祉用具事業所、リハ職、ケアマネ等）の意見を直接聞けた
- 普段関わりの少ない職種と意見交換ができ、顔の見える関係づくりに繋がった
- 各職種の役割や課題を理解できた
- 自分の現場での振る舞いを見直すきっかけになった
- グループワークで普段聞けない意見交換ができ、有意義で楽しかった
- 貴重な時間であり、また参加したいとの声が多かった

課題・要望

- グループワークの人数が多く、時間が足りなかった
- 議題を事前に周知してほしい
- 途中に休憩が欲しかった
- 写真・動画を含めた情報共有の仕組みが現状難しい
- 各職種間（特にリハ職とケアマネ・福祉用具事業所）の連携に壁を感じる
- 事業所ごとに連携の取りにくさがあり、迅速な対応が課題

今後に活かしたいこと

- 定期的に交流会を開催し、他職種連携を強化したい
- 利用者の生活改善・自立支援に繋がる形で連携を深めたい
- ICT や共通のツールを導入し、情報共有を効率化したい
- 事例をもとに具体的に連携を検討する場を設けたい
- 職種ごとの特性を理解し合い、連携を阻む要因を取り払う活動を進めたい
- 自身の業務姿勢を振り返り、改善に繋げたい